

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Отдела культуры, спорта, молодежной
 политики и туризма Администрации Мышкинского муниципального района

 (подпись) *С. А. Корощева*
 01.04.19
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека
 Мышкинского муниципального района»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о порядке оказания платных услуг, о наличии документа.	Не требуется, МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР» не оказывает платные услуги	-	-		

утверждающего стоимость предоставления услуг					
Отсутствие на официальном сайте организации свидетельства о госрегистрации	Разместить на официальном сайте организации свидетельство о госрегистрации	10.04.2 019	Костоева Наталия Валерьевна, Зав. информацио нно-библиог рафическим отделом		
Отсутствие на официальном сайте организации решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Разместить на официальном сайте организации решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	10.04.2 019	Костоева Наталия Валерьевна, Зав. информацио нно-библиог рафическим отделом		
Отсутствие на официальном сайте организации положения о филиалах и представительст вах	Положения о филиалах и представительствах размещены на официальном сайте организации в разделе Документы				
Отсутствие на официальном сайте организации цен и тарифов на услуги	Не требуется. МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР» не оказывает платные услуги				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-тех ническом обеспечении	Разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении	10.04.2 019	Костоева Наталия Валерьевна, Зав. информацио нно-библиог рафическим отделом		
Отсутствие на официальном	Раздел «Обратная связь» размещен на главной				

сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	<p>странице официального сайта организации.</p> <p>Организация раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте организации</p>	В течение года	Костоева Наталья Валерьевна, Зав. информационно-библиографическим отделом		
Отсутствие на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	<p>Разработка анкеты для опроса пользователей услугами организации о качестве условий оказания услуг.</p> <p>Мероприятия не запланированы: поскольку средства на размещение анкеты на сайте с возможностью заполнения не предусмотрены планом ФХД.</p>	В течение года	Круглова Г.В., Зав. отделом обслуживания		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	<p>Мероприятия не требуются: возможность бронирования услуги на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг не предусмотрена критериями, установленными пунктом 2.1. Приказа Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещения организации					

культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
- входные группы пандусами (подъёмными платформами)	Организация размещена в здании Памятника архитектуры федерального значения с сохранением внешнего архитектурного облика и интерьеров.				
- адаптированным и лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	Организация размещена в здании Памятника архитектуры федерального значения с сохранением внешнего архитектурного облика и интерьеров.				
специальными креслами-колясками	Мероприятия не требуются: в связи с организацией обслуживания в режиме удаленного доступа				
специально оборудованным и санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Мероприятия не запланированы: поскольку архитектурно-планировочные решения помещений организации, недостаток площадей вспомогательного назначения не позволяют организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				
Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Мероприятия не запланированы: в связи с отсутствием запросов пользователей на услуги				

получать услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Опрос получателей услуг о графике работы организации с целью принятия решения о корректировке графика работы	В течение года	Круглова Г.В. Зав. отделом обслуживания		

Директор МУК «Опочининская межпоселенческая Библиотека Мышкинского МР»
Бешметова Г.В.


